

# FLASHAFFAIRES

SEPTEMBRE 2013



## SOMMAIRE

### EN INTERNE

#### RADIUS

- Radius devient Radius Travel

### LOUEURS DE VOITURES

#### EUROPCAR

- Nouvelle politique de No Show

### DIVERS

#### CHINE

- Nouvelles règles sur les visas étrangers

### HOTELLERIE

#### IBIS

- Lancement de la carte d'abonnement Business

### FERROVIAIRE

#### SNCF

- Promotion
- Service porte à porte

#### EUROSTAR

- Billet «Print at Home»

### AERIEN

#### AIR FRANCE

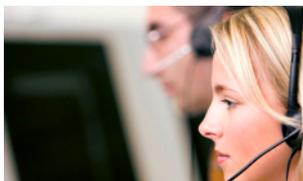
- Amélioration du service air/rail au départ de Strasbourg

#### QATAR AIRWAYS

- Nouveau membre de «OneWorld»
- Assouplissement de la politique bagages

#### EASY JET

- Nouveau tarif



## EN INTERNE

### RADIUS DEVIENT RADIUS TRAVEL



Depuis 1993, Selectour OVP est adhérent au groupe Radius, premier réseau mondial d'agences de

voyages indépendantes

Le réseau international a changé de nom pour RADIUS TRAVEL. Ce changement s'accompagne d'un nouveau logo, et d'une volonté de servir au mieux une clientèle internationale à travers un réseau soudé d'agences de voyages à travers le monde.

Le réseau Radius Travel représente 3300 points de vente répartis dans plus de 80 pays et un volume annuel global de plus de 23 milliards de dollar.



## DIVERS

### De nouvelles règles sur les visas Etrangers en Chine



Depuis le 1er septembre 2013, de nouvelles règles sur les visas pour les étrangers sont entrées en vigueur en Chine. Le nombre de types de visa est maintenant de 12 au lieu de 8. De plus, les demandes seront maintenant traitées en 7 jours.

Dorénavant, la Chine dispose de 12 visas différents pour les étrangers. Le pays a étendu la gamme afin qu'elle couvre de manière plus précise les différentes raisons d'entrer sur le territoire chinois. Elle espère ainsi que les visiteurs profiteront d'un meilleur service et que les autorités obtiendront des informations plus détaillées. Le nouveau règlement précise également que les divisions administratives de la police chargées des entrées-sorties de l'empire du milieu ont 7 jours pour répondre aux demandes de visa des étrangers. Il en est de même pour un report, une modification ou un remplacement du document.



## LOUEURS DE VOITURES

### EUROPCAR : NOUVELLE POLITIQUE DE NO SHOW



Un nombre croissant de No Show empêche Europcar de garantir une qualité de service. A cet effet, un montant de 50€ est appliqué pour chaque No

Show depuis le 1er Septembre 2013.



## HOTELLERIE

### Ibis lance sa carte d'abonnement Ibis Business

Pour mieux coller aux attentes des déplacements professionnels, Ibis lance une carte d'abonnement qui offrira des réductions sur le prix des chambres et garantira une disponibilité jusqu'à deux jours avant la date d'arrivée du client. Ibis vise principalement les grands voyageurs, en France comme en Europe.

Vendue 59 € pour son lancement dès ce 25 septembre 2013, elle sera commercialisée au prix de 90 €/an dès janvier 2014. Elle sera utilisable en France, Suisse, Royaume-Uni, Allemagne, Autriche, Belgique, Irlande, Luxembourg, Pays-Bas et Suède. Acceptée dans près de 1700 hôtels Ibis, Ibis Styles et Ibis Budget à travers le monde, cette carte d'abonnement proposera à ses abonnés :

- 10% de réduction sur le tarif des chambres et du petit-déjeuner
- 10% de réduction dans les restaurants et bars des hôtels, y compris pour les clients non-résidents
- 5% de réduction supplémentaire sur certaines promotions (early booking, summer and winter deals)

Une chambre toujours disponible jusqu'à deux jours avant la date d'arrivée du client

Côté marketing, un jeu «instant gagnant» sera organisé pendant une semaine à partir du 3 octobre 2013 dans les hôtels participants en Europe. A gagner : l'une des 1000 cartes valables un an.



## LES NOUVEAUTES CONCERNANT LA SNCF

### PROMOTION SNCF



Le coupon **Fréquence France entière 1ère classe** est proposé au tarif de **844 €** à partir du 24 septembre et jusqu'au 17 octobre 2013. La réduction est de **150 €**.

En parallèle, vous pourrez bénéficier de **25% de réduction sur tous les tarifs Pro 1ère** en vente du 24 septembre au 01 octobre 2013. Ces tarifs seront appliqués pour des voyages du 24 septembre au 17 octobre 2013.

### SNCF : LE SERVICE PORTE A PORTE



Le service Porte-à-porte proposé par la SNCF est disponible depuis le 10 septembre 2013 à Paris-Gare de Lyon, puis en gares de Lyon Part-Dieu et Lyon Perrache dès le 17 septembre.

Il permet aux voyageurs de réserver, au plus tard la veille du départ de leur TGV, un taxi ou un véhicule avec chauffeur à prix fixe et tout compris, accessible dès 9,90 €\*.

Détail des prix :

- En gare de Paris Gare de Lyon : 9,90 € pour toute course inférieure ou égale à 4km, puis 2€/km supplémentaire. Majoration de 10 % le soir (pour toute prise en charge débutant entre 19h et 7h) le dimanche et les jours fériés, soit 10,89 € pour toute courses inférieure ou égale à 4km et 2,2 €/km supplémentaire.
- En gare de Lyon Part-Dieu et Lyon Perrache : à partir de 9,90 € pour toute course inférieure ou égale à 2km, puis 2€/km supplémentaire. Majoration de 20 % le soir (pour toute prise en charge débutant entre 19h et 7h) le dimanche et les jours fériés, soit 11,88 € pour toute course inférieure ou égale à 2km et 2,4 €/km supplémentaire.

Le prix annoncé comprend le transport de 1 à 4 personnes avec leurs bagages.



## LES NOUVEAUTES CONCERNANT LA SNCF

### EUROSTAR : LE BILLET « PRINT AT HOME »

Eurostar offre désormais la possibilité d'imprimer son billet électronique à la maison avant de partir en voyage.

#### Le Périmètre du billet « print at home »

- Le dossier voyage doit être uniquement composé de trajets Eurostar,
- Le Print at Home s'adresse à tous les clients individuels (gamme publique et tarifs négociés société), même non porteurs de carte de fidélité.

#### Ses Caractéristiques

Le Print at Home est un mode de retrait supplémentaire. Il peut être imprimé autant de fois que souhaité, à partir de n'importe quel ordinateur connecté à une imprimante bureautique, depuis le site [www.eurostar.com](http://www.eurostar.com).

Le nom figurant sur le billet doit correspondre au nom du passager.

#### Son Retrait

Le Billet Electronique Eurostar peut être retiré :  
sur le site Eurostar.com, en « Print at Home », au format pdf. Choisissez le menu « Gérer votre réservation », en haut à droite sur la page d'accueil. La référence du dossier SNCF et le nom de famille du client sont à saisir sur la page. Ensuite, après avoir cliqué sur « envoi », le billet en pdf au format A4 est généré.

Le choix du retrait du billet électronique Eurostar en gare est toujours possible :

- sur borne Eurostar SST (bornes de couleur grise, situées dans les gares Eurostar)
- sur BLS SNCF (bornes de couleur jaune, situées dans les gares françaises)

#### Son après-vente : l'échange est facilité :

Plusieurs possibilités d'échange :

- auprès de l'agence de voyages émettrice, par téléphone
- auprès du call center Eurostar au 0033 892 35 35 39 (0,34 euros TTC/min)
- sur les terminaux Eurostar dédiés : Paris Nord, St Pancras ou Bruxelles Midi

Attention : Le « Print at Home » échangé doit être réimprimé, depuis le site [www.eurostar.com](http://www.eurostar.com), le code à barres étant modifié par l'échange.

#### Annulation /Remboursement :

Pour les billets dont le tarif est échangeable et remboursable, l'annulation par téléphone ou sur les terminaux dédiés des billets Print at Home, doit être finalisée par SELECTOUR OVP. Cette opération s'effectue dans les 2 mois suivant le voyage pour permettre le remboursement au client .

EIL		Merci de voyager responsablement - eurostar.com/voyagevert		Billet/réserve pour AMR TEST		EUROSTAR	
CIV	0019	Train	Départ	Arrivée	Classe	Voiture	Siège
10/09	07:13	9007	PARIS NORD	LONDRES ST-PANCRAS	08:30 10/09 Standard	14	26
Informations supplémentaires				Réservation			
Enregistrement au plus tard 30 min avant le départ				PNR / XXXXXX			
APRES VENTE SOUMISE A CONDITIONS							
Vous êtes réservé en duo							
Transporteur 0019 *****							
BX XX30AD 9999999999999999 BXXXXARB				IV999999999 CA		Imprimé le 060713	
EUROSTAR / 01ADULT						10:43	

ACCÉDER AU LONDON EYE EN UN CLIN D'ŒIL. C'EST PRICELESS PARIS. VOTRE CODE-PILE SUR PRICELESS.COM/PARIS. AINSI QUE L'ENSEMBLE DES AVANTAGES EXCEPTIONNELS POUR LONDRES.\*

PRICELESS PARIS  
That's MasterCard. That's Priceless.™

HAPPY HOUR CULTURE

EXPOS À LONDRES

2 FOR 1

ACHETEZ POUR 2, PROFITEZ EN A 2, AVEC VOTRE BILLET EUROSTAR

EUROSTAR

Vous souhaitez changer votre réservation ?  
Pour modifier votre billet, vous pouvez aller sur le site Eurostar.com dans la rubrique « Gérer votre réservation » ou nous appeler aux numéros suivants :

Royaume-Uni	08432 186 186*
Hors Royaume-Uni	+44 1233 617 575
France	01 70 70 60 88*
Belgique	070 79 79 89 (0,30 €/min)

\*Appel facturé au tarif local et susceptible d'être enregistré à des fins de formation.

Service aux Voyageurs  
Pour nous faire part de votre expérience avec Eurostar, vous pouvez envoyer un e-mail à l'adresse suivante : [traveller.care@eurostar.com](mailto:traveller.care@eurostar.com)

Conditions d'utilisation des billets  
Votre voyage avec Eurostar est régi par les conditions de transport d'Eurostar qui comprennent d'une part, le Règlement (CE) n° 1371/2007 sur les droits et obligations des voyageurs ferroviaires, et d'autre part, les Règles uniformes concernant le contrat de transport international ferroviaire des voyageurs. Les voyageurs utilisant les services d'autres transporteurs sont soumis aux conditions de transport spécifiques desdits transporteurs. Les conditions régissant les tarifs et les restrictions en matière de bagages sont applicables. Ce titre de transport est nominatif et ne peut être utilisé que par la personne dont le nom figure sur le billet. Vérifiez toujours que vos billets Eurostar sont délivrés par un distributeur Eurostar agréé.

APPUYEZ CE CODE BARRE SUR LE LECTEUR D'ENREGISTREMENT



## LES NOUVEAUTES CONCERNANT LES COMPAGNIES AERIENNES

### AIR FRANCE AMELIORE SON SERVICE AIR/RAIL AU DEPART DE STRASBOURG



Afin d'offrir un produit de correspondance de qualité, Air France proposera, à partir du 1er octobre, un enregistrement de bout en bout, une offre de restauration améliorée et une assistance à la correspondance par des agents Air France, pour les correspondance entre Strasbourg et Paris Charles de Gaulle.

### QATAR AIRWAYS ARRIVE DANS LA FAMILLE « ONEWORLD »



A partir du 30 octobre, Qatar Airways deviendra un membre à part entière de Oneworld.

Plus de 20 destinations de Qatar Airways et cinq pays : l'Ethiopie, l'Iran, le Rwanda, la Serbie et la Tanzanie vont venir s'ajouter au réseau Oneworld. En comptant Qatar Airways et ses futurs membres, Oneworld desservira près de 1000 aéroports dans plus de 150 pays, avec 14 000 départs quotidiens. Elle transportera 480 millions de passagers par an sur une flotte combinée de près de 3 500 appareils.

### QATAR AIRWAYS ASSOUPLE SA POLITIQUE BAGAGES

Depuis le 1er septembre, les franchises bagages de la compagnie passent de 23 à 30 kg en Classe Economique, de 30 à 40 kg en Classe Affaires, et de 40 à 50 kg en Première.



## LES NOUVEAUTES CONCERNANT LES COMPAGNIES AERIENNES

### NOUVEAU TARIF EASY JET

# easyJet

EasyJet lance un nouveau tarif INCLUSIVE (B), en moyenne 10% moins cher qu'un tarif STANDARD auquel s'ajouteraient des suppléments (bagages en soute, sélection de siège, frais de gestion).

		FLEXI (W)	INCLUSIVE (B)	STANDARD (Y)
<b>Modification de vols (sans frais OVP)</b>		Gratuit et illimité pendant 4 semaines	<b>42€ de frais</b> + ajustement tarifaire	<b>42€ de frais</b> + ajustement tarifaire
<b>Bagage en soute</b>		Inclus (20 kg par passager)	Inclus (20 kg par passager)	De 11 à 20€ (selon le vol)
<b>Bagage à main</b>		Inclus (Poids illimité - dimension max 56x45x25cm)	Inclus (Poids illimité - dimension max 56x45x25cm)	Inclus (Poids illimité - dimension max 56x45x25cm)
<b>Speedy Boarding</b>		Inclus	Disponible en sélectionnant un siège au 1er rang, à l'avant ou les issues de secours	Disponible en sélectionnant un siège au 1er rang, à l'avant ou les issues de secours
Je sélectionne mon siège :				
<b>Standard <sup>(2)</sup></b>		Gratuit	Gratuit	4€
<b>A l'avant et issues de secours<sup>(2)</sup></b>		Gratuit	6€	10€
<b>1<sup>er</sup> rang <sup>(2)</sup></b>		5€	11€	15€
<b>1er rang</b>	<b>Issues de secours</b>	<b>Sièges à l'avant</b>		<b>Sièges standards</b>
Rang 1	A319 : 10 & 11  A320 : 12 & 13	A319 : rangs 2 à 5 inclus  A320 : rangs 2 à 6 inclus		Tous les autres rangs



## INCENTIVE

### NOS OPÉRATIONS FRANCE : MONTAUBAN

Au bord des rives du Tarn, Montauban, situé à 50 kilomètres au nord de Toulouse, est une ville d'art et d'histoire avec un patrimoine architectural et artistique de premier ordre où débouche le bras du Canal du Midi, classé dans la liste du patrimoine de l'humanité de l'Unesco.



#### L'hôtel

L'Abbaye des Capucins 4\*, patrimoine historique de la région, a été agréablement agencé pour votre confort. Elle offre un cadre raffiné qui invite à la détente et au ressourcement. Elle possède un restaurant étoilé au Guide Michelin (1\* obtenue en 2011, renouvelée en 2013) et un espace bien-être de 400m².

#### Les temps forts du voyage

- Un rallye 2CV pour découvrir la belle région de Montauban
- Visite de la Maison de la Violette à bord d'une authentique péniche située sur le Canal du Midi
- Visite guidée du site Airbus et découverte d'une maquette de l'A380 grandeur nature

### FOCUS SUR : LE DOMAINE DE LA DOMBES

Au cœur de la région aux mille étangs, aux portes de Lyon et proche du parc des oiseaux ; les amoureux de la nature seront séduits par ce petit coin de paradis. Sur plus de 30 hectares, le Domaine de la Dombes propose des activités originales et des hébergements insolites : cabanes dans les arbres, cabanes flottantes, lov'nids, tentes perchées.



#### FLASH Hébergement

Nouveau et unique en France ! Organiser un séminaire sur l'eau ! Une plateforme flottante de 100m² avec une terrasse panoramique sur le toit spécifiquement conçu pour des événements originaux et dépayés !

Le site, entièrement respectueux de la nature et de l'environnement, possède une biodiversité incroyable. Vous aurez sûrement la chance d'apercevoir différentes espèces d'animaux dans leur cadre de vie naturel.



#### FLASH Activité

Bassin de baignade naturel de 3 000m², unique en France ; parcours de santé, pétanque, tir à l'arc, accrobranche, mini golf, paintball, pêche... C'est tout un monde de détente et de plaisirs qui s'offre à vous !

Pour plus de renseignements, n'hésitez pas à nous contacter :

Email : [lsoulier@ailleurs.com](mailto:lsoulier@ailleurs.com) / [incentive@ailleurs.com](mailto:incentive@ailleurs.com)

Tel : 04.42.93.16.95 / 04.42.93.16.97 04.72.56.19.73