

# FLASHAFFAIRES

JUIN 2013



## SOMMAIRE

### EN INTERNE

#### KDS MOBILE

- Esmile est accessible sur Iphone

### LOUEURS DE VOITURES

#### AVIS

- Nouvelle catégorie compacte suréquipée

### FERROVIAIRE

#### SNCF

- Programme fidélité : descente de statut

### AERIEN

#### KLM

- Le bagage en soute devient une option payante

#### EMIRATES

- Relooking du salon Affaires à Paris CDG

#### CORSAIR

- Nouveau salon Grand Large à Paris Orly
- Rénovation de la flotte Corsair

#### AIR CARAÏBES

- Promotion classe Affaires au départ de Paris Orly



## EN INTERNE

### ESMILE EST ACCESSIBLE SUR IPHONE



Depuis le 4 juin, votre outil de réservation en ligne esmile est accessible à la réservation et à la supervision sur iPhone. Jusqu'à présent la fonction « réservation » était disponible sur Blackberry et Android uniquement.



## LES NOUVEAUTES CONCERNANT LES LOUEURS DE VOITURES

### AVIS PROPOSE UNE NOUVELLE CATÉGORIE COMPACTE SURÉQUIPÉE



**AVIS PROPOSE** partout en France **UNE NOUVELLE CATEGORIE COMPACTE SUREQUIPEE**, la catégorie J. On y retrouve les modèles confortables comme la Renault Mégane III, Volvo V40, Citroën DS4. En réservant cette nouvelle catégorie, vous pourrez bénéficier de véhicules avec le GPS intégré, régulateur / limiteur de vitesse et Bluetooth.

AVIS souhaite ainsi répondre au mieux aux attentes des clients par rapport notamment au GPS intégré. Le prix de cette catégorie J (CXMR) se veut attractif, à partir de 127€ TTC en PACK PRO ou de 85€ en PACK EASY.



## LES NOUVEAUTES CONCERNANT LA SNCF

### PROGRAMME FIDÉLITÉ : DESCENTE DE STATUT



A l'occasion des 1 an du Programme Voyageur **les premières descentes de statut commencent.**

Un email d'information sera envoyé par la SNCF aux voyageurs concernés.

Cela s'appliquera **uniquement pour les voyageurs ayant une descente de statut** au bout d'un an de validité de leur carte.

Les voyageurs recevront leur nouvelle carte sous 3 semaines maximum. L'ancienne carte peut être utilisée jusqu'à réception de la nouvelle dans la limite de 2 mois après sa date de fin de validité.

Pour les clients passant du statut « Grand Voyageur Le Club » à « Grand Voyageur Plus », ils n'auront plus accès aux services suivants :

- l'accès train suivant
- l'échange train complet
- les salons Railteam

*Rappel : ces personnes peuvent bénéficier du service Echange train complet avec un tarif Pro. La prolongation d'usage de la carte ne permet pas de bénéficier du service Accès Train Suivant. Pour ce service, c'est le statut au moment de la date d'achat ou d'échange du billet qui fait foi.*

Pour les voyageurs passant du statut « Grand Voyageur Plus » à « Grand Voyageur », ils n'auront plus accès aux services suivants :

- Salons SNCF Grand Voyageur
- Ligne prioritaire Taxi G7

Les clients peuvent obtenir contre 3000 points du programme, un pass pour accéder aux salons SNCF Grand Voyageur.

**Profitez de l'adhésion gratuite au programme SNCF VOYAGEUR en quelques clics sur le site : [www.programme-voyageur.sncf.com](http://www.programme-voyageur.sncf.com).**



## LES NOUVEAUTES CONCERNANT LES COMPAGNIES AERIENNES

### LE BAGAGE EN SOUTE DEVIENT UNE OPTION PAYANTE

KLM modifie sa politique bagage pour des voyages à compter du 12 juin 2013.



Depuis le 14 mai 2013, le bagage en soute devient une **option payante pour les passagers voyageant en classe Economy** sur les vols européens sur la compagnie KLM.

Introduction du bagage en soute payant pour les billets émis sous numéro de vol KL

**Pour qui ?** : tous les passagers de la classe Economy sur l'Europe  
Excepté les clients fidélisés et les passagers voyageant en classes Y et B

**Routes** : tous les vols de/vers l'Europe

- Excepté les routes de/vers la Biélorussie, la Géorgie, l'Italie, la Russie et l'Ukraine
- Excepté les partenaires : Aeroflot (SU), Alitalia (AZ), Belavia (BR), Georgian Airways (A9), Rossiya (FV), Ukraine Intl Airlines (PS)

**Prix** : 15 € tous canaux - 30 € à l'aéroport

- Prix par trajet
- 1 pièce de 23 kg - taille 158cm (62 inch)
- Le prix du 2ème et 3ème bagage est le même (45 € ou 70 €)

**Distribution** :

- Lors de l'achat du billet auprès de votre plateau d'affaires
- Lors de l'enregistrement en ligne sur internet ou via le téléphone mobile
- Dans la rubrique du site klm.com – rubrique : "Mon Voyage"
- Aux différents comptoirs aéroports
- Aux différents comptoirs aéroports





## LES NOUVEAUTES CONCERNANT LES COMPAGNIES AERIENNES

### RELOOKING DU SALON AFFAIRES À PARIS CDG

Emirates a inauguré le 23 mai ses **nouvelles installations dédiées au voyage d'affaires**, au sein d'un salon refait à neuf, et **relocalisé au cœur de l'aéroport Paris-CDG**. La plateforme parisienne est la première à bénéficier d'un tel relooking à l'échelle mondiale, en amont d'un plan prévu sur 24 mois.



Fruit d'un investissement de 3,8 millions, les nouvelles installations bénéficient désormais d'un emplacement plus central, entre les terminaux 2A et 2C.

Emirates a mis l'accent sur les équipements business : un centre d'affaires entièrement équipé attend les voyageurs d'affaires, qui ont également accès aux connexions Wi-Fi. Au total, le nouveau salon parisien de la compagnie est à même d'accueillir jusqu'à 156 voyageurs : passagers de Première Classe et de Classe Affaires et autres membres Platinum et Gold du programme de fidélité Skywards.

### NOUVEAU SALON AIR France A ORLY OUEST



**Salon Grand Large : découvrez un univers exclusif.**

Les clients de la classe Horizon, peuvent accéder aux salons Grand Large Corsair de Paris Orly, Pointe-à-Pitre et Fort-de France et à leurs espaces privés pour un tarif préférentiel.



Avant de rejoindre leur vol, ils profiteront d'un environnement dédié à la détente pour se ressourcer ou travailler (accès wifi).

Enregistrement prioritaire + livraison prioritaire des bagages.

Les clients de la classe Horizon peuvent accéder aux comptoirs d'enregistrement de la classe Grand Large et bénéficier de la livraison prioritaire des bagages à destination.

#### Rénovation de la flotte Corsair

Le 15 mai dernier la transformation complète de la flotte de Corsair s'achève par l'intégration du dernier Boeing 747- 400 entièrement reconfiguré.

Il s'agit désormais d'une flotte homogène en terme de cabine et de qualité de service.

La flotte Corsair c'est aujourd'hui :

- 2 Airbus A330-300 neufs de 360 sièges (334 Y et 26 C)
- 2 Airbus A330-200 de 304 sièges (278 Y et 26 C)
- 3 Boeing 747- 400 (entièrement rénovés et reconfigurés) de 533 sièges (497 Y et 36 C).



## LES NOUVEAUTES CONCERNANT LES COMPAGNIES AERIENNES

### PROMOTION CLASSE AFFAIRES AU DÉPART DE PARIS ORLY

Un an après le lancement de sa nouvelle classe Affaires, Air Caraïbes lance une promotion exceptionnelle, au départ de Paris Orly Sud et vers ses destinations transatlantiques (excepté Saint-Martin).



**1 billet A/R en classe Madras (Affaires) à partir de 1 349 € TTC\* par personne.**

Air Caraïbes propose à ses passagers un aller-retour en classe Affaires à partir de 1 349 € TTC / personne au départ de Paris Orly Sud vers Fort-de-France, Pointe-à-Pitre, Cayenne, Saint-Domingue et Port-au-Prince, selon les périodes de voyage suivantes :

- Période de voyage Paris > Caraïbes : du 24 juin au 13 septembre 2013, dernier retour le 15 septembre 2013.
- Période de voyage Caraïbes > Paris : du 2 juillet au 4 septembre 2013, dernier retour le 15 septembre 2013.
- Les passagers en classe Madras peuvent voyager avec 2 bagages de 32 kg.