

# FLASHAFFAIRES

NOVEMBRE 2014



## SOMMAIRE

### EN INTERNE

- Nouveau collaborateur

### FERROVIAIRE

#### SNCF

- Eurostar : nouvelle gamme tarifaire
- Infos & services de l'application TGV PRO

### AERIEN

#### LUFTHANSA

- Nouvelle destination

#### AIR FRANCE

- Promotions en cabine business

#### AIR CARAÏBES

- Surclassement possible

### LOUEURS DE VOITURES

#### AVIS

- L'offre hiver

### TOURISME

#### AFRIQUE DU SUD

- Passeport biométrique obligatoire

#### PROMOTION

- Solea Vacances - Zanzibar



## EN INTERNE

### NOUVEAU COLLABORATEUR

Depuis le 1<sup>er</sup> novembre 2014, afin de renforcer l'équipe SELECTOUR OVP, le service commercial accueille son nouvel attaché commercial sur le site de Paris : Nicolas RUDAS.



## LES NOUVEAUTES CONCERNANT LA SNCF

### EUROSTAR : NOUVELLE GAMME TARIFAIRE



Pour mieux répondre à vos attentes de ses clients, Eurostar lance une nouvelle gamme tarifaire dès le 25 novembre prochain.

Cette nouvelle structure tarifaire proposera une gamme de prix entièrement flexible :

#### **Business Premier : totalement flexible**

Echangeable et remboursable sans frais avant et jusqu'à deux mois après la date du départ du train.

#### **Standard Premier & Standard : deux niveaux de flexibilité**

A partir du 25 novembre 2014 Eurostar proposera un seul niveau de flexibilité en Standard et Standard Premier.

Cette nouvelle gamme tarifaire n'offrira plus de tarifs Non-Flexible.

Tous les tarifs Standard et Standard Premier seront échangeables jusqu'au départ du train avec frais de 40€ par personne et par trajet.

Une différence de prix sera appliquée entre le tarif initial et le nouveau tarif émis, si la même classe de service n'est pas disponible.

Ces tarifs seront non remboursables.

Tous les tarifs Standard et Standard Premier seront en allers simples sauf le tarif avec la nuit du samedi au dimanche sur place. Ce dernier restera en tarif aller-retour.

## INFOS & SERVICES DE L'APPLICATION TGV PRO

L'application TGV Pro délivre vos informations ferroviaires de voyage en temps réel et vous donne accès à des services pratiques complémentaires :

- **Echangez votre billet jusqu'à une heure après le départ** de votre TGV pour les voyageurs aux tarifs PRO et fréquence.  
**RAPPEL** : si vous êtes en gare ou boutique de la ville de départ (sur Borne Libre-Service, Borne Express Pro, guichet) vous pouvez échanger votre billet PRO sans retenue jusqu'à 2h après le départ du TGV, pour un autre train du jour, sur le même trajet ou sur un trajet comprenant au moins le trajet initial.
- **Visualisez** instantanément tous les services compris dans votre E-billet Pro ou Fréquence.
- **Recevez** le numéro de votre voie 20 mn avant votre départ, ainsi que les informations sur les éventuels retards et perturbations sur votre trajet.
- **Accédez** au Kiosque Presse SNCF et à son offre exclusive de presse numérique gratuite. Disponible dès la veille de votre voyage, elle est consultable sur votre mobile, tablette ou ordinateur.
- **Retrouvez** votre carte de fidélité et toutes les informations la concernant en cas de retard de votre train, recevez dès le lendemain de votre voyage (à partir de 14h), le motif du retard et vos droits à compensation.
- **Retrouvez** l'ensemble de vos justificatifs de voyage dans votre application dès le lendemain de votre voyage.



## LES NOUVEAUTES CONCERNANT LES COMPAGNIES AERIENNES

### LUFTHANSA : NOUVELLE DESTINATION



**De l'espace en plus**  
**Des avantages en plus**  
**Plein de petits plus en plus**  
**Nouvelle Lufthansa Premium Economy Class.**  
**En service dès cet hiver. En vente dès maintenant**

La nouvelle classe Premium Economy de Lufthansa sera mise en place dès cet hiver. Toute la flotte Long-Courrier sera équipée de cette nouvelle cabine. Les réservations sont d'ores et déjà ouvertes.



Lufthansa est la première et la seule compagnie aérienne à implémenter une telle classe sur l'intégralité de sa flotte Long Courrier.

- Franchise bagages de 2 x 23 kg par passager
- Accès possible aux Lufthansa Business Lounges (25 €/pers.)
- Verre de bienvenue servi avant le décollage
- Restauration de qualité servie dans de la vaisselle en porcelaine
- Choix des menus à la carte
- Premières destinations équipées : Bangalore, Chicago, Delhi, Hong Kong, Los Angeles, Mexico, New York, Sao Paulo, Washington



## AIR FRANCE : PROMOTION EN CABINE BUSINESS

Pour des départs du 20 décembre 2014 au 3 janvier, dernier retour le 6 janvier 2015.

En vente jusqu'au 22 décembre 2014.

Date limite d'achat : 10 jours avant le départ.

Exemples de tarifs au départ de Paris, aller-retour, TTC, hors frais de service.

- New York : 2 015 €
- Abidjan : 2 499 €
- Pointe-à-Pitre : 2 499 €
- Shanghai : 3 182 €
- Abu Dhabi\* : 1 999 €
- Kuala Lumpur\* : 2 399 €
- Lima\* : 2 429 €

\* via AMSTERDAM.



## AIR CARAÏBES : SURCLASSEMENT POSSIBLE

Le jour de votre départ, Air Caraïbes propose désormais l'achat d'un surclassement à lors de votre enregistrement le jour de votre départ.





## LES NOUVEAUTES CONCERNANT LES LOUEURS DE VOITURES

### AVIS : L'OFFRE D'HIVER

Attention : Le One Way n'est pas possible en dehors de la zone blanche.

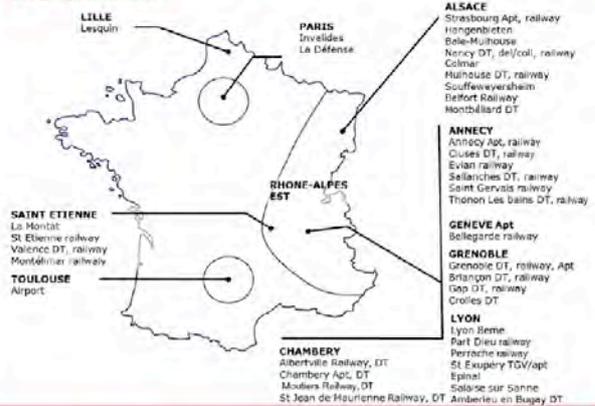


#### Trois catégories équipées de pneus hiver



#### Dans quelles agences Avis peut-on réserver ces véhicules ?

##### La zone blanche :



## IMPORTANT : FORMALITES PASSEPORT

### PASSEPORT BIOMETRIQUE OBLIGATOIRE EN AFRIQUE DU SUD

Nous avons constaté depuis mardi 14 octobre 2014 que les autorités sud-africaines ont mis en place avec effet immédiat une restriction liée aux passeports à lecture optique émis avant le 25 novembre 2005.

Les voyageurs munis de ce passeport ne sont plus acceptés par l'immigration en Afrique du Sud et donc bloqués au départ de France à l'enregistrement.

Afin d'éviter que vos voyageurs soient bloqués aux aéroports français, nous vous recommandons de les prévenir de cette nouvelle situation pour qu'ils partent avec un passeport biométrique.

Nos équipes sont à votre disposition pour tout complément d'informations.

### OFFRE EXCLUSIVE

SITUÉ AU SUD DE ZANZIBAR  
A PROXIMITÉ DE KIZIMKAZI



à partir de **1 579 € TTC \***

au lieu de ~~1 804 € TTC~~

Prix par personne au départ de Paris sur vols réguliers  
7 nuits en petit déjeuner en villa jardin

#### LES + DU PRODUIT

**66 villas parfaitement équipées avec piscine privée, au cœur d'un magnifique jardin tropical de 32ha, au bord d'une plage de plus d'1,5 km de sable blanc.**

**Tous le savoir-faire des hôtels The Residence est ici réuni pour faire de votre séjour un moment inoubliable !**

### OFFRE EXCLUSIVE SOLEA VACANCES

Remises exceptionnelles pour toute réservation jusqu'au 21/12/14

Valable pour tout séjour entre le 23/09/14 et le 31/10/15 (sauf du 22/12/14 au 06/01/15)

#### Cumulable avec :

- **NUITS OFFERTES : 3 = 4 / 5 = 7 / 10 = 14**
- **OFFRE FAMILLE : le séjour de 2 enfants -15 ans partageant la chambre des parents est offert en demi-pension**
- **Pour les couples en Voyage de Noces : une croisière au coucher du soleil offerte**

*Solea Vacances, vous méritez l'exceptionnel*

\*Prix de référence TTC, au départ de Paris, valable pour un départ le 01/03/15, en villa jardin, base double, incluant le transport aérien en classe désignée et économique sur vols Ethiopian, le séjour 7 nuits en petit déjeuner, les transferts, l'assistance de notre représentant local, l'assurance rapatriement et les taxes d'aéroport : 360 € / pers. à ce jour, soumises à modification. Hors frais d'agence éventuels. \* Offre valable selon conditions, non rétro active, nous consulter.

Conditions générales et particulières de vente disponibles dans la brochure 2014-2015 SOLEA VACANCES