

# FLASHAFFAIRES

JANVIER 2014



## SOMMAIRE

### EN INTERNE

- Voeux du directeur Général, Thibaut Aufort
- Nouveau mail pour les plateaux Koala
- Hausse de la TVA

### FERROVIAIRE

#### SNCF

- Hausse des tarifs
- Le kiosque SNCF

### AERIEN

#### HOP

- Enregistrement des vols HOP à Orly Ouest

#### SINGAPOUR AIRLINES

- Augmentation de la franchise bagage

#### TURKISH AIRLINES

- Promotion Turkish Airlines au départ de France

### LOUEURS DE VOITURES

#### AVIS

- Nouveau programme de fidélité

### TOURISME

#### NORVEGE

- Embarquez à bord de l'Express Côtier pour une découverte unique de la Norvège



## EN INTERNE

### Voeux du directeur général, Thibaut AUFORT

Je m'associe à l'ensemble des collaborateurs de la société OVP afin de vous souhaiter mes meilleurs vœux pour 2014 ainsi qu'à tous ceux qui vous sont chers.

L'année 2014 sera l'année de tous les défis pour nos entreprises :

- Le défi de rentabiliser nos entreprises dans un marché stable.
- Le défi de consolider nos parts de marché grâce à des offres commerciales compétitives.
- Le défi d'innover en proposant des avancées technologiques quotidiennes.
- Le défi d'apporter chaque jour un service meilleur avec des collaborateurs formés et à l'écoute des clients.
- Enfin le défi de maîtriser les charges et plus particulièrement nos frais généraux.

C'est en cela que nous croyons et c'est pour cela que nous allons travailler à vos côtés durant toute cette nouvelle année 2014.

Bonne année 2014 à toutes et à tous.  
Thibaut AUFORT



### NOUVEAU MAIL POUR LES PLATEAUX KOALA

Afin de répondre au mieux à vos besoins, les plateaux affaires de Martigues et Aix-en-Provence ont fusionné. Vous pouvez à présent envoyer vos demandes à l'adresse mail unique suivante : [koala.affaires@ovp.fr](mailto:koala.affaires@ovp.fr). Les numéros de téléphone restent inchangés.

### HAUSSE DE LA TVA

Rappel : depuis le 01er janvier 2014, la TVA sur les transports ainsi que sur les frais de service SELECTOUR OVP/KOALA VOYAGES est passée de 19,6 % à 20%.



## LES NOUVEAUTES CONCERNANT LA SNCF

### HAUSSE DES TARIFS SNCF



Depuis le 2 janvier 2014, les tarifs TGV, Intercités et TER ont augmenté de 2,8 %. Cette majoration tarifaire concerne, au même taux, les abonnements Fréquence et Forfait.

Tarifs Pro en période de pointe (exemples à compter du 2 janvier 2014)	1 <sup>ère</sup> classe		2 <sup>ème</sup> classe	
	Avec abonnement Fréquence	Sans abonnement Fréquence	Avec abonnement Fréquence	Sans abonnement Fréquence
Paris - Bordeaux	64	130	49	100
Paris - Lyon	67	135	48	100
Paris - Marseille	83	167	59	119
Paris - Aix-en-Provence				
Paris - Montpellier	81	163	59	118
Paris - Nantes	62	126	44	89
Paris - Rennes	58	117	41	84
Paris - Strasbourg	70	141	49	100

Tarifs de l'abonnement Fréquence France entière (à compter du 2 janvier 2014)		
	1 <sup>ère</sup> classe	2 <sup>ème</sup> classe
1 an	995 €	719 €
6 mois	628 €	431 €
3 mois	336 €	251 €

### LE KIOSQUE SNCF



Nouveauté : l'application TGV Pro donne accès gratuitement au Kiosque Presse SNCF, lors des voyages effectués aux tarifs TGV PRO et Fréquence.

Les voyageurs Pro bénéficient ainsi gratuitement d'une sélection étendue de journaux et de magazines disponibles en version numérique.

Après avoir téléchargé l'appli gratuite TGV Pro, les voyageurs visualisent, dès 24h avant le départ, un lien vers le Kiosque Presse SNCF. Une fois connectés, ils accèdent à une sélection de journaux et magazines comme Les Echos, Le Point, Paris Match, Capital, Elle, Géo...

Deux titres au choix en 1<sup>ère</sup> Pro et un magazine au choix en Pro 2<sup>ème</sup>.

- Disponible sur iPhone/iPad, Android et PC/Mac.
- A consulter en ligne ou après téléchargement.



## LES NOUVEAUTES CONCERNANT LES COMPAGNIES AERIENNES

### ENREGISTREMENT DES VOLS HOP A ORLY OUEST



Depuis le 02 janvier 2014, les enregistrements des vols HOP! à l'aéroport de Paris Orly-Ouest s'effectuent dans le hall 2 au lieu du hall 1. Ce changement est lié aux travaux de rénovation en cours, de la galerie bagages du hall 1.

### SINGAPORE AIRLINES : AUGMENTATION DE LA FRANCHISE BAGAGE



Depuis le 15 novembre 2013, Singapore Airlines a augmenté les franchises gratuites de bagages enregistrés pour tous les passagers dans toutes les classes sur l'ensemble de son réseau. Tous les passagers voyageant sur les lignes de Singapore Airlines bénéficient d'une augmentation 10 kilos, ce qui porte la franchise bagage gratuite en classe économique à 30 kilos, 40 kilos en classe affaires et 50 kilos en première et suite.

### PROMOTION TURKISH AIRLINES

Turkish Airlines propose des promotions au départ de France sur les destinations du tableau ci-dessous.



- Durée du séjour : 3 jours minimum sur place et 3 mois maximum
- Date de voyage : du 08 janvier au 10 avril 2014
- Période de vente : du 03 janvier au 31 mars 2014
- Condition tarifaire : billet non annulable et non échangeable



Destinations au départ de France via Istanbul	Classe Eco (HT)
<b>AU DEPART DE PARIS</b>	
Paris/Dhaka (Bangladesh)	149 €
Paris/ Kuala Lumpur (Malaisie)	136 €
Paris/ Colombo (Sri Lanka)	103 €
Paris/Malé (Maldives)	227 €
Paris/Muscat (Oman)	105 €
Paris/Le Caire/Alexandrie/Sharm El Sheikh/Hurghada	24 €
<b>AU DEPART DE LYON</b>	
Lyon/Kuala Lumpur (Malaisie)	122 €
Lyon/ Colombo (Sri Lanka)	219 €
Lyon/Malé (Maldives)	294 €
Lyon/Muscat (Oman)	112 €
Lyon/Le Caire/Alexandrie/Sharm El Sheikh/Hurghada	60 €
<b>AU DEPART DE TOULOUSE</b>	
Toulouse/ Muscat (Oman)	165 €
Toulouse/Le Caire/Alexandrie/Sharm El Sheikh/Hurghada	64 €
<b>AU DEPART DE TOULOUSE</b>	
Nice/Kuala Lumpur (Malaisie)	165 €
Nice/ Malé (Maldives)	296 €
Nice/Le Caire/Alexandrie/Sharm El Sheikh/Hurghada	63 €



## LES NOUVEAUTES CONCERNANT LES LOUEURS DE VOITURES

### NOUVEAU PROGRAMME DE FIDELITE

#### NOUVEAU PROGRAMME DE FIDELITE **AVIS Preferred**



#### PRESENTATION DU SERVICE AVIS PREFERRED

Le service Avis Preferred simplifie votre location et vous garantit la remise des clés de votre véhicule en moins de 3 minutes et d'autres avantages :

- Contrat de location prêt à l'avance
- Comptoir d'accueil dédié et prioritaire
- Plus de contrat à signer
- Voiture stationnée à proximité la plus immédiate de l'agence Avis

Ce service gratuit est disponible dans une grande partie du réseau Avis en France (hors Corse) et dans les principales agences en Europe.

#### AVIS PREFERRED EVOLUE

Depuis le 3 décembre 2013, Avis Preferred est un programme de fidélité européen gratuit. En plus des avantages cités ci-dessus et de la promesse 3 minutes, vous et vos collaborateurs pouvez profiter d'autres avantages à travers 3 statuts :

- Avis Preferred
- Avis Preferred Plus
- Avis President's Club

Le programme repose sur le principe «Plus vous louez, plus vous êtes privilégié».

Pour accéder aux statuts supérieurs, vous devez franchir des paliers. Un palier correspond à un nombre de location et un montant dépensé en euros. Vous avez un an pour atteindre un palier. Selon votre fréquence de location durant l'année, vous accéderez au statut supérieur, conserverez votre statut actuel ou passerez au statut inférieur.

#### LES NOUVEAUX AVANTAGES DU PROGRAMME DE FIDELITE

Vous trouverez ci-dessous un descriptif des différents statuts et avantages associés.

##### AVIS PREFERRED - ADHESION GRATUITE

- Après 2 locations, recevez un bon de réduction de 10€ et un bon de surclassement
- Après 3 locations, recevez un bon pour un week-end de location offert en Europe
- Ligne téléphonique dédiée

##### AVIS PREFERRED PLUS - DES 5 LOCATIONS EFFECTUEES ET 1 000€ DEPENSES EN UN AN

- Surclassement à chaque location
- Conducteur additionnel offert à chaque location
- Priorité sur les véhicules disponibles
- Ligne téléphonique dédiée

##### AVIS PRESIDENT'S CLUB - DES 10 LOCATIONS EFFECTUEES ET 2 000 € DEPENSES EN UN AN

- Surclassement gratuit à chaque location dans les agences gares et aéroports
- Double surclassement les week-ends
- Conducteur additionnel offert à chaque location
- Priorité sur les voitures disponibles
- Ligne téléphonique dédiée non surtaxée

Pour tous renseignements contactez Stéphanie  
Responsable de l'Agence Tourisme SELECTOUR OVP à Lyon,  
au 04 72 12 12 93 ou par mail : garibaldi@ovp.fr.



*Embarquez à bord de l'Express Côtier*  
**POUR UNE DÉCOUVERTE UNIQUE  
DE LA NORVÈGE**



**NOUVEAUTÉ !**



**4 départs avec  
vols directs  
PARIS > BERGEN**

**17 et 28 MAI  
8 et 19 JUIN 2014**

**Bergen - Kirkenes - Bergen**  
Croisière de 12 jours

À PARTIR DE **2609** € TTC\*

\* Prix par personne, comprenant les vols directs affrétés Paris /Bergen /Paris, le voyage maritime Bergen - Kirkenes - Bergen, en pension complète et les transferts.

Hurtigruten SAS - RCS Paris B449 035 005 - JM075100037